**Vademecum - Salvarsi dalle truffe nel web**

Prestare attenzione a:

* Merce in vendita con prezzi troppo bassi
* Falsi annunci di lavoro, di coupon e di abbonamenti a riviste
* Attenzione alle credenziali: Osservare le regole per la sicurezza (browser in modalità anonima e controllo transazione. Diffidare da link inviati per l’accesso al proprio account)
* Documentarsi sul prodotto in vendita: si rischia di ricevere un prodotto contraffatto
* Attenzione al venditore: se non affidabile potrebbe non spedire la merce dopo la ricezione del compenso
* Scegliere una spedizione con corriere per garantire la tracciabilità
* Ricevere la merce dal corriere (se possibile) con riserva sul contenuto
* Siti di e-commerce più famosi:

**Ebay:**

Valutare il  **venditore:** Più attenzione se è un privato, controllare se le **foto** sono scattate realmente e non catturate da altri siti. Richiedere ulteriori info al venditore e foto. Vedere in fondo all’inserzione l’identità.

Valutare i **FEEDBACK**: ci da una idea della soddisfazione dei clienti. Da non sottovalutare. Un buon venditore ha una alta percentuale di feedback positivi. Il numero invece corrisponde a quante transazione ha effettuato con utenti diversi

Attenzione al **pagamento.** Diffidate da chi chiede una ricarica postepay o solo bonifico. Alcune carte come la postepay evolution vi potrebbero ingannare perché forniscono un iban (è una carta conto). Meglio fidarsi di quelli che offrono PAYPAL.

Per la **spedizione** scegliete servizi con tracciabilità del pacco. Qualche soldino speso in più garantisce l’arrivo della merce o il ritiro presso altro punto di distribuzione in caso di vostra assenza.

**Prezzi bassi**: attenzione allo specchietto per le allodole!!

Controllare se la **provenienza** dell’oggetto corrisponde al luogo in cui viene effettuato il pagamento.

Se all’estero potreste avere delle sorprese con i costi di **sdoganamento**

Scegliete venditori che possano accettare il **reso** dell’oggetto.

Non inviare denaro…

**Amazon:**

Se il venditore non è Amazon, prestare attenzione e leggere in dettaglio le informazioni riportate in Amazon

Diffidare dall’acquisto se il prodotto non è disponibile o se viene chiesto di contattare il venditore prima di fare l’acquisto

.. valgono le regole simili a quelle per ebay.it

**Subito.it**

https://assistenza.subito.it/hc/it/articles/207120709-Decalogo-della-Sicurezza-i-consigli-sicuri-di-Subito-con-Polizia-di-Stato-

**FILM in Streaming**

Attenzione ai falsi link. Osservare passando con il mouse sopra il link, cosa appare in basso nella barra di stato. Se il link contiene qualcosa tipo “ads..” o non punta a qualcosa relativa al contenuto ceercato, non aprirlo.

Bloccare le finestre popup.

Se il sito apre finestre con contenuti inappropriati o comunque con spam, chiuderle sempre con il pulsante in alto a DX o al più con ALT+F4, non farsi ingannare dai falsi messaggi di chiusura che potrebbero apparire

**PAGAMENTI**

Non inserire mai i dati della vostra carta di credito.

Usare solo carte prepagate.

Non inviare contanti

Non ricaricare carte postepay o fidarsi delle transazioni con la carta postepay evolution

Usare il bonifico bancario o meglio, paypal per le garanzie che offre

Accertarsi che la transazione avvenga in un sito che garantisce una transazione sicura (HTTPS)